

REGULAMENT TOMBOLĂ SANDRA HAPPINESS FEST 2025

mun. Chișinău

07/07/2025

PREAMBUL

Societatea cu Răspundere Limitată „SANDRILIONA”, înregistrată la data de 23/07/1998, IDNO: 1002600006621, cu sediul juridic: MD-6801, or. Ialoveni, str. Alexandru cel Bun 5/5, Republica Moldova, în calitate de Organizator, în temeiul legislației Republicii Moldova, adoptă prezentul Regulament al tombolei organizate în cadrul evenimentului SANDRA HAPPINESS FEST, în baza următoarelor clauze:

1. DURATA ȘI OBIECTUL TOMBOLEI

- 1.1.** Tombola se desfășoară în perioada 12 iulie 2025 – 26 iulie 2025, pe teritoriul Republicii Moldova.
- 1.2.** Evenimentul principal va avea loc pe data de 26 iulie 2025, în Parcul Dendrariu, mun. Chișinău, în cadrul festivalului SANDRA HAPPINESS FEST.

2. DREPTUL DE PARTICIPARE

- 2.1.** La tombolă pot participa toate persoanele fizice, indiferent de vârstă, cu domiciliul în Republica Moldova.
- 2.2.** Minorii pot participa, însă în cazul câștigării unui premiu, ridicarea acestuia se va face doar în prezența și cu acordul unui părinte sau tutore legal.
- 2.3.** Participarea este deschisă și angajaților Organizatorului, partenerilor implicați în desfășurarea evenimentului, precum și rudele acestora.

3. MECANISMUL DE PARTICIPARE

- 3.1.** Participarea la tombolă este posibilă prin două modalități distincte, fiecare dintre acestea implicând înregistrarea participantului și atribuirea unui număr unic de identificare (tichet de participare), după cum urmează:
 - a) **Înscrierea online:**
 - 3.1.a.1.** Participantul va achiziționa cel puțin:
 - 3.1.a.1.1.** Trei înghețate Sandra Moments Dubai, sau
 - 3.1.a.1.2.** Cinci înghețate Sandra, indiferent de sortiment.
 - 3.1.a.1.3.** Produsele eligibile trebuie să fie achiziționate în cadrul aceluiași bon fiscal (cec unic).
 - 3.1.a.2.** După efectuarea achiziției, Participantul va încărca pe platforma online www.sandrahappinessfest.com o fotografie a bonului fiscal, completând în mod corect formularul de participare disponibil online.
 - 3.1.a.3.** Înscrierile online sunt disponibile până la data de 26 iulie 2025, ora 18:30. Orice formular completat după acest termen nu va fi luat în considerare pentru extragerea premiilor.
 - 3.1.a.4.** În urma validării înregistrării de către Organizator, Participantului i se va atribui un tichet digital nominal cu număr unic, care îi conferă dreptul de a participa la extragerea publică a premiilor.

- 3.1.a.5. Condiția obligatorie pentru validarea câștigătorului este ca toți participanții la tombolă să fie prezenți fizic la evenimentul SANDRA HAPPINESS FEST din 26 iulie 2025, în momentul extragerii. Lipsa de la eveniment se echivalează cu renunțarea la premiu.
- b) Înscrierea în ziua evenimentului, în timpul evenimentului:
- 3.1.b.1. În data de 26 iulie 2025, în incinta Parcului Dendrariu, vor fi amenajate puncte oficiale de înregistrare pentru participarea la tombolă.
- 3.1.b.2. Participantul va prezenta ambalajele produselor eligibile sau un bon fiscal unic aferent achiziției, însoțite de completarea formularului de înregistrare în format fizic, pus la dispoziție de Organizator.
- 3.1.b.3. După validarea datelor și a dovezilor de achiziție, Participantului i se va atribui un tichet fizic cu număr unic, care oferă dreptul de participare la extragerea oficială.
- 3.1.b.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a respinge orice bonuri sau înscrieri care nu respectă condiția de cumpărare într-un singur bon fiscal.
- 3.1.b.5. Condiție esențială: Participanții înscriși la fața locului trebuie să fie prezenți fizic în zona scenei în momentul extragerii pentru a putea revendica premiul. Neprezentarea implică anularea automată a dreptului de câștig.

4. VALIDAREA ÎNREGISTRĂRII PARTICIPANȚILOR

- 4.1. Înregistrarea participanților la tombolă se face automat, fie prin completarea formularului online, fie prin înscrierea directă în ziua evenimentului. Validarea finală a eligibilității are loc în momentul extragerii oficiale, în prezența fizică a participantului. Aceasta presupune următoarele etape:
- a) În cazul înregistrării online, participantul trebuie să încarce un bon fiscal lizibil, emis în perioada 12–26 iulie 2025, care să includă minimum trei (3) înghețate Sandra Moments Dubai sau cinci (5) înghețate Sandra de orice sortiment, toate achiziționate în cadrul aceluiași bon fiscal;
- b) După completarea formularului online, participantul va primi automat pe e-mail un număr unic de participare. Acest număr este valabil doar dacă participantul este prezent la eveniment în ziua extragerii și poate prezenta actul de identitate și bonul încărcat (în format digital sau tipărit);
- c) Participanții care se înscriu în ziua evenimentului vor prezenta bonul fiscal unic sau ambalajele produselor, vor completa un formular de înscriere pe hârtie și vor primi un tichet numerotat;
- d) Organizatorul va valida eligibilitatea unui câștigător exclusiv în momentul extragerii, prin:
- prezentarea actului de identitate;
 - verificarea corespunderii datelor (nume, tichet, bon fiscal);
 - prezența fizică în public în timpul anunțării câștigătorilor;
- e) În cazul minorilor, validarea presupune prezența unui părinte sau tutore legal în momentul înmânării premiului.
- 4.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a respinge orice înscriere sau revendicare care nu respectă condițiile expuse în prezentul regulament.

5. PREMIILE

- 5.1. Se vor acorda câte un set de premii pentru participanții de pe platforma online, cât și pentru cei înregistrați în ziua evenimentului:
- a) 2 x călătorii în Dubai pentru două persoane (cu toate cheltuielile incluse);

- b) 2 x MacBook-uri;
- c) 2 x iPad-uri;
- d) 2 x biciclete;
- e) 2 x PlayStation-uri.

5.2. Cele 10 premii se vor distribui în mod egal ambelor categorii de participanți.

- a) cinci premii pentru participanții înregistrați pe platforma online www.sandrahappinessfest.com ;
- b) cinci premii pentru participanții înregistrați în ziua evenimentului.

5.3. Premiile nu pot fi convertite în numerar sau transferate către alte persoane.

6. EXTRAGERE CÂȘTIGĂTORILOR

6.1. Extragerea câștigătorilor pentru ambele categorii de participanți – atât cei înscriși în avans prin platforma online www.sandrahappinessfest.com, cât și cei înscriși la fața locului – va avea loc în cadrul evenimentului SANDRA HAPPINESS FEST, pe data de 26 iulie 2025, pe scena principală a evenimentului.

6.2. Ora exactă a extragerii va fi comunicată public în programul oficial al evenimentului și prin canalele de comunicare ale Organizatorului.

6.3. Condiție obligatorie pentru validarea oricărui premiu este prezența fizică a participantului în momentul extragerii publice.

6.4. În cazul în care un participant nu este prezent sau nu răspunde în mod direct apelului de pe scenă în termen de două minute, Organizatorul își rezervă dreptul de a desemna un alt câștigător, printr-o nouă extragere.

7. VALIDAREA ȘI LIVRAREA PREMIILOR

7.1. Câștigătorii vor prezenta un act de identitate și tichetul de participare, pentru validare. În cazul în care câștigătorul este minor, premiul va fi înmănat numai în prezența unui părinte sau tutore legal care va semna procesul-verbal de atribuire.

7.2. Premiul se va acorda pe loc sau va fi livrat ulterior, doar dacă persoana este prezentă la eveniment și îndeplinește toate condițiile de validare.

8. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI ȘI ASPECTE FISCALE

8.1. Organizatorul nu este răspunzător pentru:

- a) erori de completare ale participanților;
- b) nefuncționarea platformei online de înregistrare, din motive tehnice independente;
- c) imposibilitatea validării câștigătorilor din cauza lipsei tichetului de participare sau a documentului de identitate.

8.2. Organizatorul va achita, conform legislației fiscale în vigoare, toate taxele și impozitele aferente premiilor oferite.

8.3. Organizatorul nu este răspunzător pentru eventuale defecțiuni tehnice sau neconformități ale produselor oferite drept premiu. Orice reclamație privind funcționarea acestora se va adresa direct producătorului, conform garanției.

9. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

9.1. Datele colectate de la participanți vor fi utilizate exclusiv pentru desfășurarea tombolei conform Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

9.2. Prelucrarea datelor se face în temeiul art. 5 și 6 din Legea nr. 133/2011. Participanții își pot retrage consimțământul oricând, printr-o solicitare scrisă adresată Organizatorului.

- 9.3.** Prin completarea și transmiterea formularului, participantul confirmă că a luat cunoștință de prezentul regulament și își exprimă acordul pentru prelucrarea datelor conform scopurilor menționate.
- 9.4.** Datele vor fi păstrate pe o durată de maximum 60 de zile de la finalizarea tombolei și nu vor fi transmise către terți.

10. DISPOZIȚII FINALE

- 10.1.** Regulamentul oficial este disponibil public pe site-ul www.sandrahappinessfest.com
- 10.2.** Prezentul regulament intră în vigoare la data de 12 iulie 2025 și este valabil până la finalizarea extragerii și validării tuturor premiilor.
- 10.3.** Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica regulamentul, cu notificarea publicului prin canale oficiale.
- 10.4.** Organizatorul nu este responsabil pentru anularea tombolei cauzată de forță majoră, inclusiv condiții meteorologice extreme sau restricții impuse de autorități.
- 10.5.** Eventualele litigii se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în caz contrar, de către instanțele competente din Republica Moldova.
- 10.6.** Prin participarea la tombolă, participanții confirmă că au citit, înțeles și acceptat în totalitate prezentul regulament.